

« Tous nos salariés sont des handicapés »

mardi 22 novembre 2011



Guillaume Schlier dirige l'agence Handirect, qui vient d'ouvrir à Lorient. Ici, en compagnie de Catherine Chauveau, qui effectue son stage précédant son embauche.

Guillaume Schlier vient d'ouvrir une agence Handirect à Lorient. Tous les salariés présentent un handicap. La société propose des services aux entreprises (routage de courrier, relance téléphonique...).

L'histoire

Catherine Chauveau souffre d'un handicap physique à la jambe. Elle est la première à avoir intégré l'agence Handirect qui vient d'ouvrir à Lorient. « **Je suis en contrat à l'essai, pour deux semaines.** » Elle espère, bien sûr, que cela va déboucher sur un contrat à durée indéterminée. Elle a obtenu cette offre grâce à l'association Cap Emploi qui a pour mission de trouver des postes compatibles avec les personnes victimes de handicaps.

Entreprise adaptée

Ses compétences en secrétariat, sa polyvalence ont séduit Guillaume Schlier, le jeune responsable de l'agence lorientaise. Être handicapé est la condition *sine qua non*, pour être embauché dans l'une des quelque 18 structures fondées en France, depuis 1986 par Nathalie Gerrier. « **D'abord à Paris. Puis le concept a été adopté en régions. Nous disposons d'une antenne à Rennes. Il nous est apparu pertinent d'en créer une dans le Morbihan** » résume Guillaume Schlier. Les CDI conclus avec Handirect, le sont sous contrat triennal avec la direction du travail. « **Nous sommes constitués en SARL, mais nous avons le statut d'entreprise adaptée.** »

Il admet qu'entre Vannes et Lorient, Handirect a beaucoup hésité. « **Mais après étude de marché, nous avons constaté que le pays de Lorient avait le plus fort taux d'entreprises de 20 salariés et plus.** » C'est ce type de sociétés qui doivent, légalement, avoir 6 % de travailleurs handicapés dans leur effectif. « **En sous-traitant des missions à Handirect, elles se mettent en conformité avec la loi.** » Bien évidemment, les temps de contrats sont aménagés en fonction des handicaps des salariés. Des équipements sont adaptés à leurs conditions de travail. Un deuxième recrutement est prévu en 2012. « **Mais les agences Handirect resteront toujours des petites structures. Jamais plus de cinq personnes.** »

Routage, mailing, relance téléphonique

Quelles sont les activités d'Handirect ? « **Tous travaux tertiaires que les entreprises n'ont pas forcément le temps d'assumer.** » Cela peut être du routage de courrier, des envois groupés de mails, de la relance téléphonique, par exemple.

Dans les locaux d'Handirect, rue de Ploemeur, la petite équipe dispose de tout le matériel nécessaire : de l'ordinateur à l'imprimante pour les enveloppes, en passant par la machine de mise sous pli et d'affranchissement.

Guillaume Schlier, qui travaillait déjà à Handirect à Rennes avant de prendre la tête de l'agence morbihannaise, a obtenu le trophée « Réseau Entreprendre » à Lamballe en octobre dernier. Il a déjà des clients acquis à la philosophie de la société, tels que Cap l'Orient, le conseil général ou encore la société Marine West.