



La Défense, le 29.06.2015

Contact presse : Alexandra Audibert

06.62.53.29.17

**Handirect annonce ses deux premières certifications ISO 9001
remises par Dekra. Cette certification démontre bien les recherches
permanentes de qualité, exigence et écoute portées
par les salariés handicapés d'Handirect**

Le siège d'Handirect Services, basé à La Garenne Colombes (92) et son agence de Boulogne-Billancourt ont obtenu la certification ISO 9001, le 24 Avril 2015. Une remise officielle du Certificat par Dekra a eu lieu le 4 juin 2015 en présence des représentants des 18 agences constituant le réseau Handirect.

Handirect, une entreprise adaptée

Créée en 1996, Handirect propose de nombreux services à ses clients professionnels : saisie et gestion de fichiers, impression de documents, mise sous pli, routage et affranchissement, opérations téléphoniques (qualification de fichiers, relances, ...). Comme son nom le sous-entend, Handirect est une entreprise sociale et solidaire qui emploie plus de 80% de salariés handicapés. Les 18 agences Handirect qui sont situées sur tout le territoire national ont toutes obtenu le statut d'Entreprise Adaptée.

Chez Handirect, la volonté est de faire reconnaître le travailleur handicapé comme un salarié comme les autres qui réalise des tâches administratives sur-mesure. La satisfaction client et la démarche qualité sont au cœur des préoccupations d'Handirect depuis sa création en 1996 avec l'utilisation de nombreuses procédures, démarches – sans cesse renouvelées. Les plus grandes marques ne s'y sont pas trompées et collaborent régulièrement avec Handirect : *Baccarat, Heineken, La Poste, Mairie de Paris, Caudalie, SNCF, Véolia...* Nombreuses sont les références clients, tout secteur confondu, pour des opérations des plus classiques de routage jusqu'aux plus sophistiquées (gestion des amendes des salariés, des Unités Bénéficiaires des entreprises...).

La certification ISO 9001

Au-delà des idées reçues sur le monde du handicap, Handirect a souhaité démontré l'efficacité et la compétence des équipes des agences Handirect de La Défense et de Boulogne. Depuis un an, tous les salariés des agences se sont mobilisés dans cette démarche d'amélioration continue. Suivront dans ce sillage, plusieurs autres agences Handirect basées en province.

Comme en témoignent Nathalie et Christophe Gerrier, gérants du réseau Handirect : *« Cette démarche nous a donné l'occasion de perfectionner nos outils et nous ancre chaque jour dans un management de la qualité de nos services. Avec cette Certification ISO 9001, notre crédibilité sera encore renforcée ».*

Handirect Services avait choisi de faire appel à DEKRA Certification, basé à Bagneux.