

En présentant à la presse son plan de déplacements entreprise le 15 octobre,

deux nouvelles lignes de bus pourraient voir le jour d'ici peu.

soit généralisé sur les sites.

LYSIANE BEAUMEL

le directeur assure a
plainte pour « vol d
travail, abus de co



Coup de cœur PME. Handirect effectue des travaux administratifs. Explications de Catherine Huard-Lefin.

Handirect privilégie l'emploi de personnes handicapées

C'est un parcours atypique que celui de Catherine Huard-Lefin. Avant de créer en franchise, en février 2008, Handirect, une société spécialisée dans les travaux administratifs (saisie, routage, mailing, envois en nombre, etc.) qui emploie des personnes handicapées, elle dirigeait une business unit de 1 000 personnes dans un bureau d'études aéronautiques. « J'avais une formation d'ingénieur et de pilote de ligne et une situation de rêve. En même temps, j'étais tentée par la création d'entreprise et je voulais faire quelque chose de ma vie. J'ai donc fait des recherches, et plus particulièrement dans le domaine de la franchise, parce que cela me paraissait moins risqué pour démarrer une entreprise. Je ne souhaitais pas non plus faire du B to C, parce que j'ai toujours travaillé avec des entreprises et que je ne me voyais pas gérer des relations avec les particuliers. Je suis alors tombée sur l'enseigne Handirect et

j'ai eu le coup de cœur! » explique Catherine Huard-Lefin.

Créée il y a 12 ans à Paris, Handirect se développe depuis quelques mois sous forme de franchise. La boutique du 6, rue Prado à Toulouse est la 5^e ouverture. Handirect propose une large gamme de services, depuis la saisie de documents jusqu'à l'édition de mailing en passant par le routage et les envois en nombre. L'entreprise se limite aux petits et moyens volumes avec un maximum de 20 000 envois. Son originalité réside dans l'obligation qu'ont imposée les franchiseurs, d'embaucher au minimum un tiers de personnes handicapées.

Après deux mois de réflexion et « une étude de marché très précise », Catherine Huard-Lefin s'est lancée et a ouvert sa boutique à la fin du mois d'avril 2008. Depuis, les choses vont de mieux en mieux, puisque, dit-elle, « je couvre mes charges ». Ses clients sont des PME, de grosses associations et

d'importantes sociétés. « Nous privilégions l'emploi de personnes handicapées ou en situation précaire, grâce par exemple au télétravail », explique la gérante, qui espère faire sa première embauche en janvier prochain. « Le but est d'employer de 3 à 5 personnes en CDI, précise Catherine Huard-Lefin, et, si nécessaire, de faire appel à du personnel temporaire par le biais d'entreprises d'insertion. » Catherine Huard-Lefin assure pour autant que Handirect est « une entreprise comme une autre » : « Nous nous devons d'être une entreprise compétitive, réactive, performante. » Son objectif n'est donc surtout pas de jouer sur la pitié. Pas question de casser les prix non plus, assure la gérante. « Je veux payer correctement les personnes employées et leur assurer une vie et une couverture sociale décentes comme dans toute entreprise. »

AGNÈS BERGON

Handirect: 05 61 16 30 00

