

Ouest-France / Bretagne / Saint-Brieuc / A la une de Saint-Brieuc

Saint-Brieuc

« Je surmonte mon handicap avec le télétravail »

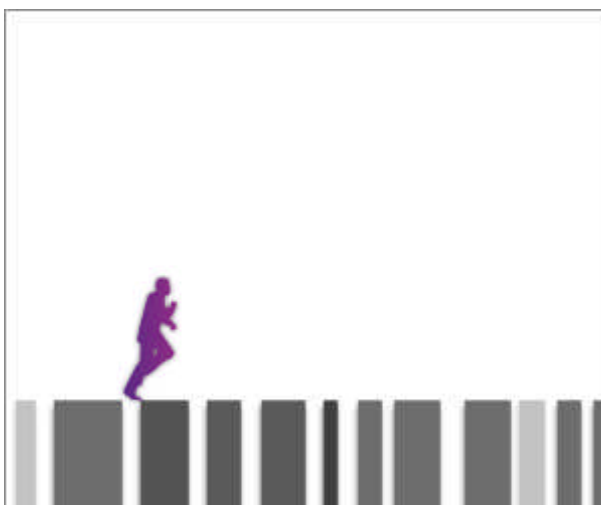
samedi 21 novembre 2009



Florence Grande fait de la prospection téléphonique pour le compte du réseau Handirect.

Victime d'une maladie neurologique, Florence Grande, 35 ans, retravaille de chez elle. À l'occasion de la Semaine pour l'emploi des personnes handicapées, cette Langueusienne témoigne.

Je me sens épanouie aujourd'hui. Depuis le 7 septembre jusqu'au 4 décembre, je travaille, en contrat à durée déterminée, comme prospectrice téléphonique pour le compte du réseau Handirect services (lire ci-dessous). J'exerce en télétravail, c'est-à-dire de mon domicile. Mais avant d'en arriver-là, j'ai connu des moments difficiles.



« Licenciée deux fois pour inaptitude »

J'ai été préparatrice en pharmacie durant 14 ans, sept ans à Paris, puis en Bretagne. Là, mes problèmes ont commencé à se déclarer de façon plus évidente à partir de 2005. La station debout m'était pénible : j'avais trop de crampes dans les jambes, de douleurs provoquées par ma maladie. Conséquence : j'ai subi deux licenciements pour inaptitude

à mon poste qui m'ont conduite à me réorienter. Je me suis alors rapprochée du réseau adapté tel que le propose Handirect.

C'est pour moi un soulagement de réussir à me réintégrer dans la société et la vie professionnelle. J'ai réappris à travailler différemment. Je n'oublie pas mon handicap, mais j'apprends à mieux vivre avec.

La formule en télétravail m'amène à travailler plus au calme qu'en milieu ordinaire. J'ai moins l'angoisse permanente de ne pas être à la hauteur.

« L'autogestion est valorisante »

Concrètement, je suis sur un laps de temps plus concentré : je travaille par tranche de deux heures le matin, deux heures l'après-midi. Ce poste adapté me permet de retrouver une aisance au travail. L'autogestion et la confiance qui me sont confiées par mon employeur sont valorisantes. Quand vous avez trop de douleur à rester debout, vous ne pouvez plus vous concentrer sur la tâche que vous réalisez. Vous n'avez plus toutes vos facultés pour réaliser votre travail comme avant.

Je fais de la prospection par téléphone avec une qualification d'un fichier sous informatique. Pour ce faire, j'ai repris une formation visant le commercial que j'ai suivie auprès du Greta durant un an. La difficulté du télétravail, c'est qu'il n'existe pas toute une structure sociale autour de soi pour vous obliger à vous mettre au travail à telle heure, à côtoyer des collègues... Il faut trouver une motivation, une discipline : je me suis fixé un planning qui est affiché au mur.

La prospection amène des affaires. Elles amènent le développement du travail derrière pour des travailleurs handicapés. Cette vision sociale derrière est également motivante. Le télétravail est un bon vecteur pour avancer quand on vous a annoncé que vous ne retravaillerez plus jamais comme avant...
